



Ondersteuning

Je wordt ondersteund door Lean in de Eerste Lijn van Ulrich Schultz.

www.l.1.l.nl



Neem voor meer informatie contact op met je relatiemanager

Anke van Hout
a.vanhout@pozob.nl
06 462 00 138

Jolanda Cornelis
j.cornelis@pozob.nl
06 520 05 967

Nathalie Gauthier
n.gauthier@pozob.nl
06 109 63 764

Voor uitgebreide informatie:
www.pozob.nl/persoonsgerichte zorg

POZOB
Zorg is maatwerk

Imagofunctie | Lean werken - 27/01/20

Rust in de eerstelijns

Meer tijd voor primaire patiëntzorg door lean werken



Waarom belangrijk voor persoonsgerichte zorg?

Ervaringen leren dat meer persoonsgericht werken meer maatwerk vraagt. Als een praktijk kampt met werkdruk, maakt dat het moeilijker om te realiseren. Iedere praktijk verdient maatwerk: wat is nodig om aan de eisen die aan een praktijk worden gesteld het hoofd te kunnen bieden? Lean werken kan je daarmee op langere termijn helpen.

Door Lean te werken krijgen alle medewerkers in een praktijk meer grip op hun dagelijkse processen. Zij kunnen hierdoor eenvoudiger bijsturen als eisen die aan hun werk worden gesteld, veranderen.

“Door Lean te werken kunnen wij zoveel mogelijk tijd besteden aan ons primaire proces: patiëntzorg.”
(Stijn van Kerkhoven, huisarts)

www.pozob.nl/persoonsgerichte zorg

POZOB
Zorg is maatwerk

Waar draagt het aan bij?

Voor de zorgverlener

Door Lean te werken krijgen alle medewerkers in een praktijk meer grip op hun dagelijkse processen. De basisprocessen in een praktijk zullen optimaal verlopen, waardoor een innovatie makkelijker kan worden geïmplementeerd. Het rendement van de innovatie wordt hierdoor groter.

Voor de patiënt

Er heerst rust in de praktijk, de bereikbaarheid van de praktijk en de beschikbaarheid van de medewerkers verbetert.

Wat vraagt het van je praktijk?

Commitment: alle medewerkers in een praktijk moeten bereid zijn naar hun eigen routines te kijken en bereid zijn te veranderen. Het ervaren en erkennen van knelpunten is een vereiste om anders naar praktijkprocessen te kijken. De investering in tijd en geld verdient zich binnen een jaar in veelvoud terug.

*De gemeenschappelijke verantwoordelijkheid om niet alleen een incident op te lossen, maar ook na te denken over een structurele verbetering: brandjes voorkomen i.p.v. iedere keer brandjes blussen.
(Ingrid Hummelen - huisarts)*

*Voorop staat dat bij toerbeurt alle medewerkers worden betrokken, zodat de input en expertise vanuit alle disciplines kunnen worden gebruikt in het uitwerken van nieuwe, of verbeteren van bestaande processen. Zo dragen alle medewerkers dan ook een eigen verantwoordelijkheid, zowel waar het de organisatie van de werkwijze betreft, als de uitvoering.
(Christel Roos - manager)*

Lean werken is geschikt voor praktijken die:

- Het impliciete gevoel hebben dat praktijkprocessen niet altijd even efficiënt verlopen
- Een expliciete reden hebben om anders te werken:
 - (Dreigende) uitval van medewerkers door overwerktheid
 - Niet kunnen voldoen aan de eisen die de zorggroep aan hun stellen
 - De praktijk aantrekkelijker willen maken voor overname door een jonge collega
 - Te veel tijd investeren om aan de eisen die de zorggroep aan hun stellen te kunnen voldoen
- De kwaliteit van de praktijkorganisatie (verder) willen verbeteren

Wat houdt het in:

Rust in de eerstelijns

• Lean introductie workshop

Het implementeren van het Lean werken begint met een Lean introductie workshop voor alle medewerkers in je praktijk. Deze workshop duurt 4 uur en is voor 4 uur geaccrediteerd. Deze workshop wordt overdag, 's avonds of in het weekend georganiseerd.

• Lean fundering (5S)

Je gaat zelf aan de slag met het leggen van de Lean fundering (5S). De meeste praktijken vinden begeleiding hierbij wenselijk. De tijdsinvestering is 3 dagen (4x2 uur per dag), verdeeld over 3 maanden. De begeleiding is geaccrediteerd voor 6 uur. Effecten worden gemeten met het 5S communicatiebord.

• Waardestroom analyse

Door te 5S-en worden al veel knelpunten opgelost. Complexe knelpunten zullen echter middels een waardestroom analyse in kaart worden gebracht en opgelost. De tijdsinvestering hiervoor is 3x4 uur, voor het 'Lean team' binnen de praktijk, verdeeld over 2 maanden en is geaccrediteerd voor 12 uur.

• Nieuwe eisen op een Lean manier in een praktijk implementeren

Het uiteindelijke resultaat van Lean werken is dat praktijken nieuwe eisen, die worden gesteld door de zorggroep, overheid, e.a., meteen op een Lean manier in de praktijkorganisatie implementeren.

*Of we nog terug willen naar onze oude manier van werken? Nee, nooit!
(Geert Oerlemans, huisarts)*